

## Informações Pessoais

Nome: Israel Oliveira

Idade: 27 anos

Tel: (41) 3153-1869/ 9709-0478

Email: [contato@raloliver.com](mailto:contato@raloliver.com) - Skype: raloliver - Portfolio: [www.raloliver.com](http://www.raloliver.com)

Áreas / Cargos Pretendidos: Técnico Microinformática, Redator Web, Desenvolvedor/Programador Web, Assistente de Informática, Analista de Mídias Sociais, Analista de Suporte Técnico.

## Graduação

Colégio Estadual Dr. Rômulo Almeida

Ensino Médio Completo/2003

## Objetivos Pessoais/ Perfil Profissional

Continuar estudando inglês por conta própria, ingressar numa graduação em Sistemas Para Internet. Além disso, devo me aperfeiçoar naquilo que já sou bom.

Desde sempre gostei muito da imensidão de oportunidades que a internet nos trás, alinhado a uma busca incessante de conhecimento e dinamismo, pra me tornar um profissional que o mercado exige.

Sou cristão, uma pessoa boa para relacionamento, prestativo e em busca de novos desafios.

## Experiência Profissional

### Positivo Informática – (Curitiba - PR)

Abril à Setembro/2012

#### ***Analista de Suporte Técnico / Atendimento a Cliente (CallCenter)***

Responsável pelo atendimento e esclarecimento de dúvidas e reclamações dos clientes.

Identificar e solucionar o problema informado pelo cliente, referente aos equipamentos fornecidos pela Positivo Informática via telefone, utilizando as ferramentas de apoio (intranet, FAQ´s), dentro do escopo oferecido na garantia.

### Magic Digital – Agência Web (Bahia)

Fevereiro à Setembro/2011

#### ***Analista de Mídias Sociais / Suporte e Atendimento / Help Desk***

Monitorar o que os internautas dizem sobre marcas e produtos e manter um bom relacionamento com os clientes em sites como Facebook e Twitter. Além de atender clientes via Help Desk e Acesso Remoto.

Monitoramento, gerenciamento e engajamento das marcas nas mídias sociais, através de promoções, aumentando o tráfego em seus sites.

Informak Informática e Móveis (Bahia)

Março/2010 à Janeiro/2011

**Técnico em Informática**

Manutenção preventiva e corretiva em Hardware e Software / Instalação, Configuração e Reparos no Windows XP e Seven / Cabeamento de Rede

Codical Distribuidora de Alimentos (Bahia)

Maio à Outubro/2008

**Auxiliar de Informática**

Manutenção em Hardware e Software, Auxílio no desenvolvimento e gerenciamento de transmissão de dados, Manutenção de Rede / Atividades diversas que envolvem o funcionamento de uma empresa no suporte de T.I.

## Cursos

Inglês (autodidata)

**Escola:** Rosetta Stone **Início em:** 2010 **Cidade:** Santo Antonio de Jesus

**Possui Diploma:** Não **Carga Horária:** 20 Horas/Mês

**Descrição:** O software da Rosetta Stone oferece cursos para 23 idiomas diferentes e é usado por várias empresas tais como a Nasa, o Departamento de Estado dos EUA, mais de 10.000 escolas, e mais de 5 milhões de utilizadores individuais espalhados pelo mundo. O seu método de ensino, o Dynamic Immersion, utiliza milhares de fotos e figuras do dia-a-dia, coadjuvado com gravações de vozes de falantes nativos da língua, o que possibilita uma maior assimilação da mesma, seja na leitura, na escrita ou na comunicação verbal.

WebDesign

**Escola:** Real e Dados **Início em:** 2006 **Cidade:** Salvador

**Possui Diploma:** Sim **Carga Horária:** 80 Horas

**Descrição:** Participei do Curso de WebDesign realizado no período de 02 de outubro a 09 de dezembro de 2006 com duração de 80 horas obtendo média final de 10,0.

Configuração Manutenção e Montagem de Micro

**Escola:** MBYTE **Início em:** 2004 **Cidade:** Santo Antonio de Jesus - BA

**Possui Diploma:** Sim **Carga Horária:** 42 HORAS

**Descrição:** A MBYTE confere o presente certificado a Israel de Lima Oliveira por sua participação com aproveitamento no curso de Configuração Manutenção e Montagem de Micro. Promovido no período de 14/05/04 a 14/06/04 com uma carga horária de 42 Horas.

## Habilidades

**Sistemas Operacionais:** Windows XP SP3, Seven e Seven SP1.

**Tempo médio de uso do computador por dia:** 14horas

**Especialidades:** todo o ambiente de trabalho e programas utilizados no Microsoft Windows. Nível Avançado em Hardware (instalação, configuração e manutenção) de PC; Backup e Restauração de dados, através do Software; Redes (acabamento e configuração), Internet (configuração de conexão discada e Banda Larga e protocolos); Implementação de segurança em ambiente Windows; Instalação, atualização, configuração e operação de soluções de softwares e antivírus;

Rotina de backup em Desktops (arquivo e documentos de usuários);

**Outros:** desenvolvimento web: blogs, portais e catálogos virtuais. Vasta experiência no CMS Joomla.

**Experiência com computadores:** 10 Anos

---

Israel de Lima Oliveira  
Curitiba, Dezembro de 2012.